

PORTADA



PRESENTACIÓN

El documento que se presenta a continuación es uno de los productos que contempla el desarrollo de traducciones formativas modulares en el marco del proyecto “Levantamiento de Perfiles Ocupacionales Críticos y Desarrollo de Material Formativo para el Clúster de Turismo de Intereses Especiales”.

Este documento incluye:

- Perfil de Guía de Turismo Especializado en Trekking, el cual define el área ocupacional, unidades de competencias y contexto de competencia.
- Módulos formativos, el cual contempla orientaciones para el instructor y/o tutor, desarrollo y definición del perfil, objetivo y desarrollo de los contenidos los cuales integran aprendizajes esperados, actividades. Ejemplo, evaluación, indicaciones para el instructor y/o tutor y duración.

La estructura modular se establece de acuerdo a las competencias del perfil, estableciendo un orden secuencial de complejidad en la aplicación de la competencia. Cabe señalar que los módulos al integrarse pueden corresponder a distintos niveles de avance en el contexto de una carrera.

En definitiva, este material servirá de apoyo para las personas y empresas que en un futuro deseen capacitarse y certificarse en base a competencias laborales y también para los tutores que participen en este proceso de formación.

MÓDULOS DE FORMACIÓN POR COMPETENCIA

GUIA DE TURISMO ESPECIALIZADO EN TREKKING

ESQUEMA DE FORMACION DE LOS GUIAS DE TURISMO

Para poder graficar la estructura de formación del perfil de Guía de Turismo Especializado en Trekking se presenta un esquema que grafica las competencias que posee dicho perfil y el grado de avance que puede llegar a tener un guía especializándose en los módulos asociados a las competencias y especialidades correspondientes.

Cabe señalar que en una etapa anterior Chilecalifica había realizado un levantamiento de competencias laborales, dicho estudio arrojó dos competencias laborales que aplican a los guías de turismo, estas no pueden ser actualizadas hasta diciembre del año 2010, ya que su fecha de vigencia así lo establece.

Considerando este antecedente y el hecho de que a la fecha ya se han realizado capacitaciones y certificaciones en base a estas competencias, en el documento se presentaran los módulos correspondientes a las competencias detectadas y trabajadas durante este proyecto.

De esta forma un Guía de Turismo Especializado en Trekking posee siete módulos asociados:

- Guiar a los Clientes.
- Manejar situaciones difíciles de clientes en un programa turístico.
- Desarrollar y mantener el conocimiento general y regional requerido para los guías.
- Proveer servicio de calidad al cliente.
- Gestionar la seguridad de la actividad.
- Liderar grupos de turistas.
- Realizar la excursión.

ESQUEMA GENERAL DE FORMACION

GUIA DE TURISMO GENERAL

GUIA DE TURISMO ESPECIALIZADO EN TREKKING

MODULO I	MODULO II	MODULO III	MODULO IV	MODULO V	MODULO VI	MODULO VII
Guiar a los Clientes	Manejar situaciones difíciles de clientes en un programa turístico	Desarrollar y mantener el conocimiento general y regional requerido para los guías	Proveer servicio de calidad al cliente	Gestionar la seguridad de la actividad	Liderar grupos de turistas	Realizar la excursión

UNIDADES DE FORMACION

Recibir e informar a los clientes	Asistir a pasajeros en caso de pérdida de objetos y/o desperfectos	Buscar información sobre Chile y sus regiones	Desarrollar y mantener los conocimientos del mercado y de los servicios	Conocer y manejar criterios y planes de seguridad	Coordinar los movimientos del grupo	Planificar la ruta a seguir
Guiar y administrar la documentación de los clientes	Asistir a pasajeros en caso de emergencia	Preparar información para las actividades de orientación	Proporcionar una experiencia y servicio de calidad a los clientes	Ejecutar los procedimientos de seguridad	Alentar la moral y buena voluntad del grupo	Organizar y manejar la logística del viaje
Velar por la seguridad de los clientes y entorno ambiental	Enfrentar pasajeros en estado y características especiales	Actualizar los conocimientos generales de Chile y de sus regiones	Enfrentar las quejas y situaciones difíciles del servicio al cliente	Evaluar acciones de seguridad	Enfrentar las dificultades y conflictos	Entablar canales de comunicación y transferencia de la información relevante con el grupo
Desarrollar actividades programadas	Localizar pasajeros perdidos		Administrar y utilizar la información sobre sus clientes			Realizar la excursión
						Cierre de la actividad



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS LABORALES	7
ORIENTACIÓN PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR	8
DEFINICIÓN DE PERFILES	9
Perfil del participante	9
Perfil Ocupacional	9
Perfil del Instructor y/o tutor	9
DESARROLLO DEL PERFIL	10
Requisitos de entrada	10
Aprendizaje esperado de los módulos	10
Materiales a disposición del participante	10
Estrategia formativa	10
Criterios de evaluación	10
Requisitos de egreso	10
MÓDULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN	
CUADRO SINÓPTICO y OBJETIVO PRINCIPAL DEL MÓDULO	11
UNIDAD 7.1 Planificar la ruta a seguir.	13
UNIDAD 7.2 Organizar y manejar la logística del viaje.	15
UNIDAD 7.3 Entablar canales de comunicación y transferencia de la información relevante con el grupo.	18
UNIDAD 7.4 Realizar la excursión.	21
UNIDAD 7.5 Cierre de la actividad.	24

INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS LABORALES

Las competencias laborales pueden ser definidas como un conjunto identificable y evaluable de capacidades que permiten un desempeño satisfactorio en situaciones reales de trabajo, de acuerdo a los estándares levantados y validados por una organización. De esta manera, en el concepto de competencia se integra el conocimiento y la acción.

Las organizaciones exitosas hoy en día reconocen que invertir en el desarrollo de las personas resulta clave para el logro de sus objetivos estratégicos. Al identificar las competencias técnicas y conductuales de diferentes cargos, se asegura información suficiente y objetiva acerca de los saberes vinculados con el desempeño que deben desarrollar los/as colaboradores/as, siendo factible por ende incrementar la productividad y competitividad general. Por su parte, para los/as trabajadores/as este sistema supone un medio validado que les permite asumir una responsabilidad personal para aprender ante situaciones no previstas y desarrollar actitudes que complementan su desempeño técnico, demostrando los conocimientos y experiencias adquiridos a lo largo de su trayectoria laboral, lo que incrementa su empleabilidad y movilidad laboral. En este contexto, la **formación modular basada en competencias** o **formación por competencias** es una metodología flexible que responde al escenario actual, en el que los/as trabajadores/as deben tener la capacidad de prever o resolver los problemas que se les presentan, proponer mejoras para resolverlos y prevenir situaciones análogas, tomar decisiones y estar involucrados/as en mayor o menor grado en la planificación, control y auto-evaluación de sus actividades laborales.

Dentro de los modelos pedagógicos más recientes, se plantea que, para mejorar la pertinencia y relevancia de la capacitación por competencias es necesario enfatizar el aprendizaje y no el puesto y orientarse hacia la búsqueda de aprendizajes más significativos, es decir, del aprender haciendo. En definitiva, se pretende reconocer la práctica como recurso para consolidar lo que sabe, poner en acción lo que sabe y desarrollar capacidades para aprender más.



ORIENTACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR

Un módulo, a diferencia de una forma de organización curricular tradicional, propone un recorrido, un guión, un argumento a desarrollar configurado por las problemáticas del campo profesional que se van trabajando y en torno a las cuales se articulan los contenidos.

Cada unidad de competencia expresa funciones que tiene a su cargo el/la trabajador/a, o la función en la cual participa con un protagonismo significativo. La unidad de competencia representa el conjunto de los desempeños que involucran a un/a trabajador/a para alcanzar determinados resultados productivos. A fin de concretar este conjunto de desempeños y de resolver los problemas productivos que se le presentan, el/la trabajador/a moviliza e integra saberes, técnicas, conocimientos, esquemas de acción y valores para dar respuesta exitosa a la demanda. En el momento de diseñar la estructura de un currículum, el módulo como unidad de enseñanza tendrá en cuenta la formación de una, o de varias capacidades que den soporte al desarrollo de las competencias que se requieren para desempeñar la función productiva que se expresa en la unidad de competencia. Por esta razón, la estructura curricular no establece una correspondencia unívoca entre los módulos formativos y las unidades de competencia. Para formar a un/a trabajador/a en las competencias que requiere una unidad de competencia, la propuesta pedagógica ofrece más de un módulos formativos.

Las organizaciones están adoptando la formación modular como una estrategia de desarrollo de las personas, donde la inversión en capacitación apunta preferencialmente a cerrar brechas de competencia y no a la ejecución de acciones aisladas de capacitación. En síntesis el diseño curricular basado en competencias tiene las siguientes características:

1. Las capacidades que constituyen los objetivos generales del diseño curricular, son inferidas a partir de los elementos de competencia.
2. Adopta una estructura modular.
3. Desarrolla un enfoque integrador respecto de todas sus dimensiones.
4. Tiende a la integración de capacidades, de contenidos, de teoría y de práctica, de actividades y de evaluación.
5. Los criterios para la aprobación de los distintos módulos se basan en los criterios de evaluación establecidos en el estándar de competencia.
6. Adopta para su desarrollo un enfoque de enseñanza-aprendizaje significativo.



DEFINICIÓN DE PERFILES

PERFIL DEL PARTICIPANTE

El participante deberá poseer principalmente las condiciones físicas acorde a la actividad a su vez poseer habilidades de liderazgo, autoformación, capacidad de superación frente a imprevistos, empatía, puntualidad, responsabilidad, receptividad, atención y criterio acorde a las actividades que se le delegan.

PERFIL OCUPACIONAL

Es la persona encargada de guiar que tiene conocimiento, experiencia y manejo técnico comprobable sobre trekking. Se desempeña como guía en empresas de turismo aventura que realicen excursiones, como docente en centros de formación técnica que impartan carreras como guía de turismo aventura mención trekking y en otras entidades ligadas a la actividad de trekking.¹

PERFIL DEL INSTRUCTOR Y/O TUTOR

El instructor y/o tutor que imparta los módulos asociados al perfil, deberá manejar temas de específicos de trekking, poseer una condición física aceptable para desempeñar la actividad y para proporcionar seguridad al participante. Deberá conocer temas asociados a la geografía física del espacio donde se desempeñe y realice la actividad el guía de trekking, a su vez dominar temas relacionados con las normas de seguridad relevantes para la actividad.

Se recomienda que el instructor y/o tutor del módulo posea cursos de certificación que aseguren su experiencia empírica frente al desarrollo de la actividad en los temas relacionados a la seguridad del participante. (Cursos de primeros auxilios, reanimación, rescate en zonas remotas, etc.)

¹ Actividad cuyo fin es recorrer o visitar un terreno de condiciones geográficas y meteorológicas diversas, que pueden o no incluir, entre otros, el ascenso a colinas o el paso de portezuelos o collados y que no requieran el uso de equipo especializado de montaña.- Norma Chilena 2985 (Nch2985)



DESARROLLO DEL PERFIL

REQUISITOS DE ENTRADA	El participante de los módulos deberá manejar conocimientos básicos de primeros auxilios en zonas remotas, códigos y terminología propia de la industria, dominio en la interpretación de mapas y navegación, dominar inglés medio-técnico propicio para la ejecución de la actividad.
APRENDIZAJE ESPERADO DE LOS MÓDULO	Se espera que el participante desarrolle en su totalidad los módulos que constituyen el perfil de Guía de Turismo Especializado en Trekking logrando los siguientes aspectos: 1. Adquiera los conocimientos especificados en cada una de las unidades de los módulos en base de las horas teóricas. 2. Ponga en práctica los conocimientos ya adquiridos, en base a las horas prácticas de los módulos. Esto se traduce en destrezas, pericias, talento, aptitudes, maestría, etc. 3. Logre guiar en forma organizada, eficiente y otorgando la seguridad necesaria para el desarrollo de la actividad, todo esto en base a las horas teóricas y prácticas ya realizadas.
MATERIALES A DISPOSICIÓN DEL PARTICIPANTE	Se deberá disponer para el participante, las herramientas técnicas necesarias para el desarrollo de la actividad, enmarcando cada una de estas en un lugar acorde a la naturaleza de la actividad. Acceso a los lugares de aprendizaje.
ESTRATEGIA FORMATIVA	Los Módulos formativos asociados al perfil se llevaran a cabo por medio de talleres prácticos, los cuales incluirán horas teóricas y prácticas que se especifican en el desarrollo de cada módulo, conjunto con las actividades asociadas.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Se basaran en la adquisición de evidencias físicas y observables que el participante generara una vez desarrollado cada una de las unidades del los módulos, en su modalidad de talleres prácticos, involucrados en el perfil.
REQUISITOS DE EGRESO	Aprobación de cada uno de los contenidos por unidad de los módulos, basándose en los criterios de evaluación establecidos para el desarrollo de los módulos y las metodologías de cada una de las actividades desarrolladas

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

OBJETIVO PRINCIPAL DEL MODULO

Tomar todos los factores relevantes de información geográfica, logística, confort de los participantes, entre otras, e integrarlos en una metodología e itinerario de trabajo.

CUADRO SINOPTICO UNIDADES DEL MODULO I: REALIZAR LA EXCURSIÓN

7.1 Planificar la ruta a seguir	Aprendizaje esperado de la unidad	7.2 Organizar y manejar la logística del viaje	Aprendizaje esperado de la unidad	7.3 Entablar canales de comunicación y transferencia de la información relevante con el grupo.	Aprendizaje esperado de la unidad
<p>A. Levantamiento de información de la ruta a seguir: condiciones geográficas, climáticas, senderos, campamentos, permisos, entre otros.</p> <p>B. Determinar equipo, vestimenta y alimentación a llevar, según condiciones de la ruta a seguir.</p> <p>C. Definir funciones y roles del equipo de trabajo.</p>	<p>Se espera que el participante una vez concluida esta unidad recopile la información determinante y planifique la actividad en base a ella.</p>	<p>A. Gestionar la obtención de los permisos correspondientes y dar aviso a las autoridades de las actividades a realizar.</p> <p>B. Organizar y asegurar que las telecomunicaciones se encuentren operativas.</p> <p>C. Asegurar el transporte de pasajeros hacia el inicio de la actividad y su retorno al término. Gestionar el porteo según necesidad.</p> <p>D. Organizar sistemas de campamento completo.</p> <p>E. Organizar e implementar la alimentación de la actividad. (Diseño de menú, compras y re empaquetamiento).</p>	<p>Se espera que el participante una vez concluida esta unidad sea capaz de gestionar adecuadamente toda la logística que requiere la actividad.</p>	<p>A. Realizar presentación del guía al grupo e introducción de los integrantes.</p> <p>B. Conocer y transmitir la información del itinerario a seguir y de la evaluación de satisfacción.</p> <p>C. Evaluar la condición de salud de los participantes, respaldado con Ficha Médica.</p> <p>D. Transmitir los códigos de comunicación y acción, específicos de la actividad.</p> <p>E. Verificar el equipamiento personal de los participantes.</p> <p>F. Prestar atención a la integridad física y emocional de cada pasajero, durante toda la actividad.</p>	<p>Se espera que el participante una vez concluida esta unidad recopile, maneje y comunique toda la información fundamental del y con el grupo a guiar.</p>
DURACION TOTAL: 72 horas pedagógicas					
HORAS TEÓRICAS	8	HORAS TEÓRICAS	6	HORAS TEÓRICAS	6
HORAS PRÁCTICAS	4	HORAS PRÁCTICAS	10	HORAS PRÁCTICAS	6

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

OBJETIVO PRINCIPAL DEL MODULO

Tomar todos los factores relevantes de información geográfica, logística, confort de los participantes, entre otras, e integrarlos en una metodología e itinerario de trabajo.

CUADRO SINOPTICO UNIDADES DEL MODULO I: REALIZAR LA EXCURSIÓN

7.4 Realizar la excursión	Aprendizaje esperado de la unidad	7.5 Cierre de la actividad	Aprendizaje esperado de la unidad
<p>A. Efectuar charla de seguridad y descripción de la actividad a realizar</p> <p>B. Verificar en terreno todos los implementos necesarios para realizar la salida.</p> <p>C. Mantener al grupo cercano, teniendo el contacto visual permanentemente con sus integrantes.</p> <p>D. Iniciar la caminata, distribuyendo las pausas, alimentación e hidratación, según criterios de marcha o requerimientos del grupo.</p> <p>E. Transmitir la información de la ruta y entorno, respondiendo verazmente las preguntas de los integrantes del grupo.</p>	<p>Se espera que el participante una vez concluida esta etapa incorpore estos criterios de acciones, de manera metódica, en los procedimientos al realizar una excursión.</p>	<p>A. Comprobar el estado integral de los participantes.</p> <p>B. Realizar ronda de comentarios para retroalimentación.</p> <p>C. Efectuar cierre formal, agradecimientos y despedida del grupo.</p> <p>D. Comprobar condiciones del equipo para manutención y almacenamiento.</p>	<p>Se espera que el participante una vez concluida esta unidad realice ordenadamente el cierre de las actividades con participantes, equipo técnico y empresa.</p>

DURACION TOTAL: 72 horas pedagógicas

HORAS TEÓRICAS	6
HORAS PRÁCTICAS	18

HORAS TEÓRICAS	4
HORAS PRÁCTICAS	4

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.1 PLANIFICAR LA RUTA A SEGUIR

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACION ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LA RUTA A SEGUIR: CONDICIONES GEOGRÁFICAS, CLIMÁTICAS, SENDEROS, CAMPAMENTOS, PERMISOS, ENTRE OTROS.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, considere toda la información necesaria para planificar la excursión.	I.A Recopilar toda la información de una ruta definida arbitrariamente.	<i>Plasmar en una bitácora toda la información para efectuar la ruta de un Parque Nacional definido.</i>	Se evaluara mediante la evidencia física con la obtención de la bitácora tal como indica la actividad.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá entregar las herramientas requeridas para la obtención de información necesaria para el participante de la actividad.
B. DETERMINAR EQUIPO, VESTIMENTA Y ALIMENTACIÓN A LLEVAR, SEGÚN CONDICIONES DE LA RUTA A SEGUIR.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, aplique el levantamiento de información de la ruta en acciones de abastecimiento para enfrentar la excursión.	I.B Identificar los elementos de abastecimiento para un escenario determinado.	<i>Realizar la lista de chequeo para implementar una excursión al P.N. Torres del Paine por 10 días, la cual debe contar como mínimo con:</i> -equipo personal. -equipo grupal. -Alimentación.	Se evaluara mediante la evidencia física de la lista de chequeo escrita con el detalle de los elementos y sus cantidades tal como sugiere la actividad.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá entregar las herramientas requeridas para plasmar la información expresada por los participantes.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.1 PLANIFICAR LA RUTA A SEGUIR

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACION ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C. DEFINIR FUNCIONES Y ROLES DEL EQUIPO DE TRABAJO.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, organice al equipo de trabajo en función de las tareas por realizar.	Organizar un equipo de trabajo.	<i>Asignar las tareas y responsabilidades por áreas, a los integrantes de la excursión al P.N. Torres del Paine por 10 días.</i>	Se evaluará mediante la evidencia física de la conformación de los grupos designados y la cobertura de todos los tópicos que requiera el ejercicio.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá cubrir las necesidades que se requieran para efectuar la unidad.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.2 ORGANIZAR Y MANEJAR LA LOGISTICA DEL VIAJE

DURACIÓN:
16 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACION ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A GESTIONAR LA OBTENCIÓN DE LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES Y DAR AVISO A LAS AUTORIDADES DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, sepa reconocer y realizar los trámites y protocolos de los diferentes lugares a visitar.	Indagar que tramites son los que se deben realizar para visitar un P.N.	<i>Confeccionar una lista con todos los tramites a realizar para efectuar una expedición turística en un P.N.</i>	Se evaluara, mediante la evidencia fisica de la recopilación de documentos para efectos de trámites antes descritos y presenciales en el desempeño de la obtención de información.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá facilitar los medios y herramientas para la realización de la actividad.
B ORGANIZAR Y ASEGURAR QUE LAS TELECOMUNICACIONES SE ENCUENTREN OPERATIVAS.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, conozca y ejecute los procedimientos de comunicaciones generales en zonas remotas.	Determinar los canales de comunicaciones y telecomunicaciones de un sector agreste.	<i>Realizar un registro de los medios de comunicación y telecomunicación de un sector agreste y fuera de cobertura.</i>	Se evaluara mediante entrega de evidencia fisica de las informaciones recopiladas, y presencial en el desempeño de la obtención de información.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá facilitar los medios y herramientas para la realización de la actividad.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.2 ORGANIZAR Y MANEJAR LA LOGISTICA DEL VIAJE

DURACIÓN:
14 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONE PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C ASEGURAR EL TRANSPORTE DE PASAJEROS HACIA EL INICIO DE LA ACTIVIDAD Y SU RETORNO AL TÉRMINO. GESTIONAR EL PORTEO SEGÚN NECESIDAD.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, domine criterios de transporte para pasajeros, guías y carga en todos los formatos.	Realizar en un escenario, el traslado de un grupo de participantes al inicio de un sendero de excursión.	<i>Efectuar las gestiones para los traslados a una excursión por el día a un P.N.</i>	Se evaluara de manera presencial y con registro de video la ejecución exitosa del traslado y porteo de equipaje al lugar propuesto.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá supervisar las acciones de traslados coordinadas para la actividad.
D. ORGANIZAR SISTEMAS DE CAMPAMENTO COMPLETO.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, desarrolle y aplique la planificación de campamento integralmente.	Realizar la organización de un campamento, escribiendo sus áreas y elementos.	<i>Realizar el documento del diseño de un campamento definiendo todos los elementos a utilizar, definido por las condiciones del escenario: lugar, estación, cantidad de personas, otros.</i>	Se evaluara mediante la evidencia física del diseño propuesto y el fundamento de criterios.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá proporcionar los elementos necesarios para la realización de la unidad.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.2 ORGANIZAR Y MANEJAR LA LOGISTICA DEL VIAJE

DURACIÓN:
16 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONE PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
E. ORGANIZAR E IMPLEMENTAR LA ALIMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD. (DISEÑO DE MENÚ, COMPRAS Y RE EMPAQUETAMIENTO)	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, maneje completamente la administración de la alimentación de la actividad.	Diseñar el menú de una excursión aplicando conocimientos de nutrición y racionamiento.	<i>Realizar el diseño del menú considerando aspectos de nutrición, racionamiento, insumos de cocina y ajustarlo al escenario propuesto: lugar, estación, cantidad de personas, otros.</i>	Se evaluara mediante la evidencia física del diseño propuesto y el fundamento de criterios.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá proporcionar los elementos necesarios para la realización de la unidad, poniendo especial énfasis en los aspectos de nutrición.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.3 ENTABLAR CANALES DE COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LA INFORMACION RELEVANTE CON EL GRUPO

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. REALIZAR LA PRESENTACIÓN DEL GUÍA AL GRUPO E INTRODUCCIÓN DE LOS INTEGRANTES.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, maneje técnicas de comunicación para otorgar un servicio cordial en la integración del grupo de participantes.	Realizar una auto-presentación y moderar la introducción del grupo de trabajo.	<i>Desarrollar una presentación que incorpore a los participantes de una excursión, rompa el hielo y obtenga la buena voluntad de los participantes.</i>	La evaluación será presencial mediante la observación del desempeño y uso de técnicas de comunicación empleadas por el evaluado.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la asistencia de un profesional del área comunicación para la integración de contenidos aplicados a la unidad.
B. CONOCER Y TRANSMITIR LA INFORMACIÓN DEL ITINERARIO A SEGUIR Y DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, conozca y domine la información que permitan el buen desarrollo y mejoramiento de la actividad.	Recopile varias evaluaciones de satisfacción de programas similares de diferentes empresas.	<i>Realice el cuestionario de satisfacción de la actividad del cliente considerando experiencias por mejorar.</i>	Se evaluara mediante evidencia física del documento entregado por el participante.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar referencias de evaluaciones de satisfacción de empresas del área productiva.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.3

ENTABLAR CANALES DE COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LA INFORMACION RELEVANTE CON EL GRUPO

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C EVALUAR LA CONDICIÓN DE SALUD DE LOS PARTICIPANTES, RESPALDADO CON FICHA MEDICA	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, utilice este procedimiento como herramienta de apoyo a la gestión de seguridad.	Realizar el procedimiento de evaluación de fichas médicas reales.	<i>Realizar la evaluación de las fichas médicas y determinar acciones de prevención a seguir según criterio y experiencia.</i>	Se evaluara mediante evidencia física de documento escrito y presencial de los canales de comunicación	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales en desempeño laboral.
D. TRANSMITIR LOS CÓDIGOS DE COMUNICACIÓN Y ACCIÓN, ESPECÍFICOS DE LA ACTIVIDAD.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, comparta el lenguaje y acciones propias de la actividad.	Realizar una descripción de las técnicas de marcha y uso de los bastones.	<i>Realizar la explicación del sendero y sus dificultades, tipo de terreno, otros, para aplicar las técnicas de marcha y uso de bastones.</i>	Se evaluara el desempeño del participante en la ejecución de la charla, presencialmente y mediante registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales en desempeño laboral.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.3

ENTABLAR CANALES DE COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LA INFORMACION RELEVANTE CON EL GRUPO

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
E. VERIFICAR EL EQUIPAMIENTO PERSONAL DE LOS PARTICIPANTES.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, Realice la acción de chequeo del equipamiento de los pasajeros.	Desarrollar la lista de chequeo de elementos de cada pasajero.	<i>Construir la lista de chequeo y efectuar la revisión pertinente al equipo a usar en la excursión.</i>	Se evaluará mediante evidencia física del documento escrito y presencial de la revisión de los equipos.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá proporcionar los elementos necesarios para la realización de la unidad.
F. PRESTAR ATENCIÓN A LA INTEGRIDAD FÍSICA Y EMOCIONAL DE CADA PASAJERO, DURANTE TODA LA ACTIVIDAD.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, considere la vulnerabilidad de sus pasajeros.	Realizar el trabajo a través de escenarios.	<i>Realizar el trabajo a través de escenarios determinando roles y personajes en terreno.</i>	Se evaluará el desempeño del participante en la ejecución de procedimiento en terreno.	El Instructor y/o Tutor del modulo deberá proporcionar los elementos necesarios para la realización de la unidad.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.4 REALIZAR LA EXCURSIÓN

DURACIÓN:
24 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. EFECTUAR CHARLA DE SEGURIDAD Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD A REALIZAR	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, transmita a los participantes del grupo información fundamental de la actividad.	Ejecutar la charla de seguridad.	<i>Realizar ordenadamente la charla de seguridad y describir las condiciones de la ruta y/o actividad a seguir.</i>	Se evaluará el desempeño del participante en la ejecución de la charla, presencialmente y mediante registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales en desempeño laboral.
B. VERIFICAR EN TERRENO TODOS LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA SALIDA.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, Conozca en forma rápida y precisa todos los elementos necesarios para realizar la salida.	Realizar la verificación del equipo total para la actividad, en terreno.	<i>Realizar la verificación y llenado de una lista de chequeo con todos los elementos para la realización de la actividad.</i>	Se evaluará mediante evidencia física del documento escrito y presencial de la revisión de los equipos.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales en desempeño laboral.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.4 REALIZAR LA EXCURSIÓN

DURACIÓN:
24 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C. MANTENER AL GRUPO CERCANO, TENIENDO EL CONTACTO VISUAL PERMANENTEMENTE CON SUS INTEGRANTES.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, ejerza un liderazgo basado en el cuidado de los participantes de la actividad.	Efectuar una caminata de corta duración, con un grupo de participantes	<i>Realizar una caminata donde se dirija al grupo, en ritmos de marcha y descansos, para mantenerlo conformado.</i>	Se evaluará el desempeño del participante en la ejecución en terreno, presencialmente y mediante registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales en desempeño laboral.
D. INICIAR LA CAMINATA, DISTRIBUYENDO LAS PAUSAS, ALIMENTACIÓN E HIDRATACIÓN, SEGÚN CRITERIOS DE MARCHA O REQUERIMIENTOS DEL GRUPO.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, administre las acciones grupales en la realización de la actividad.	Realizar la actividad en un escenario con otros participantes.	<i>Realizar la caminata administrando los criterios esperados, justificándolos.</i>	Se evaluará el desempeño del participante en la ejecución de la caminata, presencialmente y mediante registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales en desempeño laboral.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.4 REALIZAR LA EXCURSIÓN

DURACIÓN:
24 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
E. TRANSMITIR LA INFORMACIÓN DE LA RUTA Y ENTORNO, RESPONDIENDO VERAZMENTE LAS PREGUNTAS DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, Maneje criterios de ética en la interacción con los participantes a su cargo.	Realizar en terreno una ronda de preguntas y respuestas referentes al entorno.	<i>Realizar en una caminata en terreno una ronda de preguntas y respuestas referentes a conocimientos específicos del lugar.</i>	Se evaluará el desempeño de los participantes en la interacción de la actividad, presencialmente y mediante registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales y con información particular del lugar.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.5 CIERRE DE LA ACTIVIDAD

DURACIÓN:
8 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. COMPROBAR EL ESTADO INTEGRAL DE LOS PARTICIPANTES.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, desarrolle el hábito de cierre del descenso con los pasajeros comprobando su integridad emocional y física.	Realizar el protocolo de cierre de descenso con los pasajeros.	<i>Constatar la actitud y estado de los integrantes de la tripulación mediante conversación y observación.</i>	Se evaluará el desempeño de los participantes en la interacción de la actividad, presencialmente y mediante registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales en desempeño laboral.
B. REALIZAR RONDA DE COMENTARIOS PARA RETROALIMENTACIÓN	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, Cierre formalmente la actividad.	Realizar charla informativa de cierre y agradecimientos.	<i>Practica de charla informativa de cierre y agradecimientos.</i>	Se evaluará mediante evidencia física del documento escrito y presencialmente en la interacción de los participantes, se podrá efectuar registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar todas la herramientas necesarias para realización del escenario, en condiciones reales en el desempeño laboral.

MODULO VII: REALIZAR LA EXCURSIÓN

UNIDAD 7.5 CIERRE DE LA ACTIVIDAD

DURACIÓN:
8 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C. EFECTUAR CIERRE FORMAL, AGRADECIMIENTOS Y DESPEDIDA DEL GRUPO.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, Ejecute procedimientos de cierre.	Confirmación de término de actividad con pasajeros (entrega de pasajeros).	<i>Practica de procedimientos de término de actividad con pasajeros.</i>	Se evaluará el desempeño de los participantes en la realización de la actividad, presencialmente y mediante registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar la realización de la actividad en escenarios reales en desempeño laboral.
D. COMPROBAR EL ESTADO DE EQUIPO PARA MANUTENCIÓN Y ALMACENAMIENTO.	Se espera que el participante una vez concluida esta unidad, Chequee el buen estado de los equipos.	Revisar que cada elemento del equipo se encuentre en estado operativo luego de su uso.	<i>Contar y revisar, por ambos lados, los trajes, cortavientos y chalecos salvavidas para su lavado posterior.</i>	Se evaluará mediante evidencia física del documento escrito y presencialmente en la interacción de los participantes con el equipo. Se podrá efectuar registro de video.	El instructor y/o tutor del modulo deberá considerar todas las herramientas necesarias para realización del escenario, en condiciones reales en el desempeño laboral.